

メシウス MCPサーバー サービスポリシー

1. MCPサーバーについて

メシウス（以下「当社」といいます。）が提供するMCPサーバーは、AIエージェントがメシウス製品のデモ、ヘルプ、APIリファレンスなどの製品情報を参照するための情報提供基盤です。

MCP (Model Context Protocol) は、AIエージェントが外部サービスや外部リソースと連携するための仕組みです。メシウス MCPサーバーは、この仕組みを用いて、AIエージェントがメシウス製品に関する情報を検索する際に、より適切な製品ドキュメントや技術情報を取得できるようにし、お客様のAIを活用したシステム開発を支援することを目的としています。

2. パブリックプレビューについて

本サービスは、パブリックプレビューとして提供される場合があります。

パブリックプレビューは、正式版の提供に向けて、お客様の利用状況や運用方法を確認しながら提供する公開プレビュー版です。ただし、パブリックプレビューであっても、メシウス MCPサーバーは当社が公開している正式な製品ドキュメント、ヘルプ、APIリファレンスなどを情報源として利用するため、正式版と同等の品質・精度で製品情報を提供します。

一方で対象ユーザー、MCPトークンの有効期限、利用回数、運用方法などは、正式版の提供時に変更される場合があります。

パブリックプレビュー期間中に発行されたMCPトークンは、正式版のリリース後に利用できなくなる場合があります。その場合、正式版の利用条件を満たすお客様は、正式版リリース後に新しいMCPトークンの取得が必要になります。

3. 対象製品について

メシウス MCPサーバーは、弊社製品ごとに提供します。MCPサーバーを提供する弊社製品は、以下の通りです。

- SpreadJS

4. MCPトークンについて

メシウス MCPサーバーを利用するには、MCPトークンが必要です。

MCPトークンは、MCPサーバーに接続するために設定する認証情報であり、MCPサーバーの利用者を識別し、利用制限を管理するために使用されます。

MCPトークンには、有効期限および利用回数の制限が設定される場合があります。制限内容は、ライセンスユーザー、トライアルユーザー、その他当社が認めた利用者の区分により異なる場合があります。

MCPトークンの利用制限は、以下を目的としています。

- サーバー負荷の抑制
- 外部サービス利用に伴うコスト管理
- 悪意あるリクエストや過剰利用による他ユーザーへの影響防止
- トライアル利用と正式利用の区別

MCPトークンを利用できるのは、当社がMCPトークンを提供したお客様のみであり、MCPトークンを第三者に共有、譲渡、貸与、販売することはできません。同一利用者が自己の利用環境において複数の端末でMCPトークンを使用することは、第三者への共有には該当しません。MCPトークンの漏えいまたは不正利用が疑われる場合、当社は当該トークンの停止、再発行その他必要な措置を行う場合があります。

5. データの流れ

メシウス MCPサーバーは、AIエージェントから送信されたメシウス製品に関する検索キーワードを受け取り、その検索キーワードに関連するメシウス製品ドキュメントの情報を返却します。

メシウス MCPサーバーは、AIエージェント上で実行された会話や、お客様がAIエージェントに入力したプロンプトそのものへアクセスすることを目的としたものではありません。ただし、AIエージェントは、お客様の入力内容をもとに検索キーワードを生成する場合があります。当該検索キーワードには、お客様の入力内容に由来する情報が含まれる場合があります。

メシウス MCPサーバーに送信されるのは、その検索キーワードおよびMCPサーバーの利用に必要なリクエスト情報です。

例

お客様がAIエージェントに「SpreadJSでExcelファイルを出力する方法を教えてください」と入力した場合、AIエージェントは「SpreadJS export Excel」「SpreadJS xlsx save API」などの検索キーワードをMCPサーバーに送信する場合があります。この場合、メシウス MCPサーバーが受信するのは検索キーワードであり、元のプロンプトそのものではありません。

6. 当社が保存する利用ログ

当社は、MCPサーバーの運用、障害調査、不正利用対策、品質改善および利用状況の把握を目的として、以下の利用ログを保存する場合があります。これらの情報は、単独または他の情報と照合することにより、利用者または利用環境に関する情報となる場合があります。

- AIエージェントから送信されたメシウス製品に関する検索キーワード
- MCPトークンまたはMCPトークンを識別する情報
- IPアドレス
- ユーザーエージェント

- 利用日時
- エラー情報
- リクエスト情報

利用ログに保存しない情報

メシウス MCPサーバーの保存項目として、アカウント名または顧客名を直接保存することはありません。ただし、お客様がAIエージェントに入力する情報に氏名、メールアドレス、会社名、第三者情報その他の個人情報または機密情報を含めた場合、当該情報がAIエージェントからのメシウス MCPサーバーへ送信された検索キーワードまたは関連リクエスト情報として利用ログに保存される場合があります。お客様は、MCPサーバーの利用にあたり、個人情報、機密情報その他第三者に開示すべきでない情報を検索キーワードに含めないようご注意ください。

7. 検索キーワードおよび利用ログの利用目的

当社は、保存された検索キーワードおよび利用ログを、以下の目的で利用する場合があります。

- MCPサーバーの安定運用
- 障害調査およびトラブルシューティング
- 不正利用、過剰利用、異常挙動の検知
- 検索精度の向上
- 利用状況の統計的な把握
- 製品改善のための技術的利用傾向の分析
- 製品ドキュメント、ヘルプ、APIリファレンスの改善
- 製品機能またはサンプルの改善

8. 利用ログの保存

当社は、MCPサーバーの運用、障害調査、不正利用対策および品質改善を目的として、MCPサーバー利用ログをサービス提供に必要な期間、保存します。この利用ログは、当社の管理方針および運用手順に従い、180日間保存した後、削除または匿名化します。

9. 保存情報に関する措置

当社は、MCPサーバーに関連して取得または保存する情報について、当社の情報セキュリティ基本方針に従い、適切な安全管理措置を講じます。

10. AIエージェントの回答について

メシウス MCPサーバーは、当社が公開している正式な製品ドキュメント、ヘルプ、APIリファレンスなどをもとに、AIエージェントに対して製品情報を提供します。

ただし、AIエージェントによる最終的な回答、生成コード、設計内容、設定内容、その他の成果物は、AIモデルの推論、プロンプト、エージェント設定、利用環境などの影響を受けます。

そのため、当社はAIエージェントによる回答結果そのものの正確性、完全性、有用性、特定目的への適合性を保証するものではありません。

お客様は、AIエージェントが生成した回答、コード、設計内容、設定内容その他の成果物について、利用前に自ら確認および検証するものとします。

メシウス MCPサーバーを利用したAIエージェントの回答内容、生成コード、設計内容、設定内容その他の成果物と、当社が公開する公式ドキュメント、製品マニュアル、ヘルプ、APIリファレンス、サポート情報の記載に差異がある場合は、当社が公開する公式ドキュメント等を優先するものとします。

11. サポート範囲

当社は、以下についてサポートを提供します。

- MCPサーバーの利用方法
- MCPサーバーの接続設定
- MCPトークンの設定方法
- MCPトークンに関する問題
- MCPサーバーに接続できない、認証できない等の技術的問題
- 当社が公開する正式ドキュメントの内容に関する技術的な問い合わせ
- MCPサーバーを利用して得られた情報をもとに開発したシステムやコードに関する質問のうち、メシウス製品の仕様、APIの利用方法、正式ドキュメントの記載内容等に関する通常の製品サポート範囲内の技術質問

12. サポート対象外となるもの

以下は、当社のサポートまたは保証の対象外です。

- AIエージェントの推論結果
- AIモデルが生成した最終回答の正確性
- AIモデルが生成したコード、設計内容、設定内容その他の成果物そのものの正確性、品質、動作、安全性、特定目的への適合性に関する保証
- 第三者が提供するAIサービス、AIエージェント、開発環境の動作
- プロンプトの内容やAIエージェントの設定に起因する結果
- お客様の開発環境、ネットワーク環境、AIエージェント側の制限に起因する問題

ただし、AIエージェントが生成したコードや開発したシステムに関する質問であっても、メシウス製品の通常の技術サポート範囲に含まれる内容については、正式ドキュメントおよび製品仕様を基準としてサポートします。

13. サービスの変更、停止、終了

当社は、以下の場合にMCPサーバーの全部または一部を変更、停止、または終了する場合があります。

- システム保守
- 障害対応
- セキュリティ対応
- 仕様変更
- 外部サービスの障害または仕様変更
- 過剰利用または不正利用への対応
- その他、当社が運用上必要と判断した場合

MCPサーバーは、クラウドサービスや外部検索関連サービスを利用する場合があります。これらの外部サービスの障害、仕様変更、提供停止等により、MCPサーバーを一時的に利用できない場合があります。MCPサーバーが利用できない場合であっても、AIエージェントが他の情報源またはAIモデル自身の情報に基づき回答を生成する場合や、処理を停止する場合があります。

14. 禁止事項

お客様は、MCPサーバーの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- MCPトークンの第三者への共有、譲渡、貸与、販売
- 不正アクセスまたは不正利用
- クォータ制限、認証制限、アクセス制限の回避
- MCPサーバーまたは関連システムに過度な負荷を与える行為
- 他のお客様の利用を妨げる行為
- 法令、公序良俗、または当社との契約に反する利用
- MCPサーバーのリバースエンジニアリング、解析、改変
- 当社または第三者の権利を侵害する利用

当社は、上記に該当する利用が確認された場合、MCPトークンの停止、アクセス制限、その他必要な措置を行う場合があります。

15. 免責事項

当社は、MCPサーバーが提供する製品情報の正確性向上に努めます。

ただし、MCPサーバーを利用したAIエージェントの推論結果、生成コード、設計内容、設定内容、その他の最終成果物については、お客様自身で確認するものとし、当社の保証対象外とします。

当社は、MCPサーバーが常時利用可能であること、エラーが発生しないこと、中断または停止が発生しないこと、AIエージェントの回答が正確、完全または最新であること、お客様の特定の目的に適合することを保証しません。

最終更新日:2026 年 9 月 14 日